



**MONITORE®**

ENGENHARIA

## **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

### **A todos os dirigentes e funcionários**

A MONITORE ENGENHARIA acredita que a ética é parte inseparável dos negócios e deve acompanhar todas as operações e decisões empreendidas para a superação de resultados e a busca de um posicionamento cada vez mais intenso no mercado.

Para se ter credibilidade empresarial, uma organização precisa muito mais do que ser reconhecida pela qualidade de seus produtos e serviços. O compromisso com a ética é uma característica imprescindível a sua cultura.

Desde o início das atividades da MONITORE ENGENHARIA, sempre prestigiando o diálogo e a força do trabalho, conseguimos conquistar a admiração de nossos clientes e parceiros, resultado da firmeza das nossas ações e seriedade que devotamos ao trabalho.

O comportamento ético é da responsabilidade de todos, mas é da responsabilidade dos quadros superiores garantir que possuem as ferramentas para tomarem as decisões certas ou para encontrarem a ajuda necessária quando delas precisar.

Estimulamos a todos para que leiam o Código de Ética e Conduta e, se surgir alguma questão ou dúvida, comuniquem ao seu imediato ou procure ajuda de qualquer outro recurso listado no próprio Código.

Junto com o nosso Código de Ética e Conduta, receba também os agradecimentos por sua contribuição diária, como integrante da equipe MONITORE ENGENHARIA, contribuindo para o estabelecimento de um ambiente de trabalho cada vez mais ético e transparente.

Obrigado por todo o seu empenho para com a nossa empresa e nossos clientes.

Cordialmente,

**A Diretoria**



**MONITORE®**

ENGENHARIA

## **APLICAÇÃO DO CÓDIGO A NÃO FUNCIONÁRIOS**

Este Código de Ética e Conduta não se aplica somente aos funcionários, espera-se que todos os consultores e fornecedores respeitem-no em todas as negociações, com ou em nome da organização. Devemos nos assegurar de que eles estejam cientes do conteúdo deste Código, fornecendo-lhes uma cópia. A adesão ao Código parte do princípio da aceitação de atuarem em nossas dependências, e/ou em contratos geridos pela MONITORE ENGENHARIA, já que os princípios nele estabelecidos são universais. Por isso, devemos estimular a sua aplicação.

### **MISSÃO**

Fornecer soluções técnicas, para assegurar as pessoas, as instalações, aos equipamentos, através do monitoramento, inspeção, diagnóstico e execução de serviços e produtos adequados para tal, com responsabilidade, sustentabilidade e ética em seus diversos públicos – diretoria, sócios, colaboradores, fornecedores, clientes e sociedade.

### **VISÃO**

A MONITORE ENGENHARIA tem como crença ser uma empresa percebida pela qualidade de seus serviços e disseminadora de produtos e serviços que expressem modernidade e segurança, representado por marcas renomadas mundialmente. Buscamos atender às necessidades e expectativas dos nossos clientes e criar valor para nossos sócios e demais públicos com os quais nos relacionamos.

### **VALORES**

Respeito à vida e a natureza

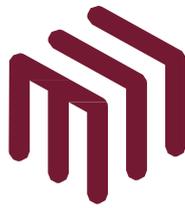
Priorizar o cliente

Qualidade e inovação

Ética e Transparência

Lealdade

Comprometimento com os resultados, com sentimento de sucesso pessoal



**MONITORE®**

ENGENHARIA

## **DIREITOS HUMANOS E O LOCAL DE TRABALHO**

A MONITORE ENGENHARIA é guiada por princípios de não discriminação, de respeito aos direitos humanos e à liberdade individual.

De várias maneiras, o local de trabalho é um dos ambientes em que passamos maior parte de nosso tempo, onde todos têm direito a um tratamento respeitoso. O respeito é o núcleo de um local de trabalho harmonioso, no qual os direitos dos funcionários são preservados, e sua dignidade é assegurada e está livre de qualquer tipo de intimidação, discriminação ou coerção.

### **A MONITORE ENGENHARIA**

- A.** Empenha-se para manter um ambiente de trabalho no qual a dignidade pessoal do funcionário seja respeitada.
- B.** Não permite discriminação ou hostilização com base em raça, sexo, nacionalidade, credo religioso, deficiência, associação a sindicato ou afiliação política, ou idade, ou em qualquer característica pessoal protegida por lei.
- C.** Não aprova o uso de linguagem inadequada no local de trabalho, incluindo obscenidades, blasfêmia, vulgaridade ou abuso verbal.
- D.** Não adota nem apoia o trabalho infantil, o trabalho forçado ou qualquer forma de discriminação na contratação.
- E.** Não permite coerção ou punição corporal, psicológica ou abuso de palavras ofensivas no local de trabalho.
- F.** Não utiliza em todas suas atividades objeto deste contrato, mão de obra infantil, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição da República.
- G.** Declara não utilizar, ou subcontratar empresas que tenham utilizado mão de obra análoga à escrava, bem como declara nunca ter constado do Cadastro de Empregadores

previsto na Portaria nº. 540/2004, do Ministério do Trabalho e Emprego, nos termos da legislação em vigor.

**H.** Veda a utilização de armas de fogo, drogas ilegais e outras substâncias controladas, que não são permitidas nas instalações da MONITORE ENGENHARIA ou em outras áreas em que o trabalho venha a ser realizado. A posse, distribuição, aquisição, venda ou uso não autorizado de álcool por qualquer pessoa nesses locais também não será permitido.

O funcionário da MONITORE ENGENHARIA poderá, a qualquer momento, reivindicar os direitos que lhe são próprios em função de seu contrato de trabalho, diretamente à empresa, sem receio de qualquer tipo de sanção ou represália.

A MONITORE ENGENHARIA dispensa a todos os seus funcionários um tratamento baseado na justiça e no respeito.

A MONITORE ENGENHARIA garante a todos os seus funcionários, plena liberdade de expressão, confiando que essa liberdade seja exercida com responsabilidade, não sendo reconhecidas manifestações anônimas.



# MONITORE®

ENGENHARIA

A MONITORE ENGENHARIA respeita a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva e assegura o direito dos colaboradores a terem o horário de trabalho de acordo com a legislação em vigor.

A MONITORE ENGENHARIA assegura que os salários pagos atendem os padrões mínimos regionais do empregado satisfazendo suas necessidades básicas.

Não se admite o uso do cargo para obtenção de quaisquer vantagens pessoais.

## **PROTEGENDO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIETÁRIAS DA MONITORE ENGENHARIA E DE NOSSOS CLIENTES E FORNECEDORES**

Os funcionários da MONITORE ENGENHARIA têm acesso a informações de propriedade da empresa e, algumas vezes, também a informações de propriedade de terceiros. O acesso, uso e divulgação não autorizados podem causar danos à MONITORE ENGENHARIA ou à terceiros, portanto, os colaboradores não têm permissão para acessar, usar ou divulgar as informações, a menos que tenham obtido a autorização expressa para tanto. Sempre que houver dúvida a respeito dessa autorização, deve-se buscar orientações a respeito.

- A.** Não acesse, duplique, reproduza ou faça uso, direta ou indiretamente, de informações exclusivas que não no curso de suas atribuições e trabalho na MONITORE ENGENHARIA.
- B.** Quando tiver conhecimento de qualquer uso ou tratamento indevido de informações confidenciais, notifique imediatamente seu superior imediato e colabore com a MONITORE ENGENHARIA para proteger essas informações.
- C.** Não armazene informações sobre a MONITORE ENGENHARIA em computadores particulares ou em outra mídia não fornecida pela MONITORE ENGENHARIA.
- D.** Caso necessite retirar informações das dependências da MONITORE ENGENHARIA para cumprir suas atribuições, você deverá devolvê-las, quando as tarefas fora das dependências da MONITORE ENGENHARIA forem cumpridas. Você não poderá armazenar informações em sua casa ou em qualquer outro local.
- E.** Consideram-se informações confidenciais os dados técnicos e comerciais sobre produtos e serviços, objetivos, táticos e estratégias de negócios e de comercialização, orçamentos anuais, planejamento de curto e longo prazo, volume e condições de vendas, resultados de pesquisas, dados estatísticos, financeiros, contábeis e operacionais, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial da MONITORE ENGENHARIA.

Os funcionários da MONITORE ENGENHARIA têm responsabilidade, ética e legal, de resguardar informações confidenciais que estejam sob sua guarda, inclusive após 03 (três) anos de seu desligamento da empresa.

## **USO DE CORREIO ELETRÔNICO E DA INTERNET**

Os sistemas informatizados são fornecidos basicamente para uso profissional.



# MONITORE®

ENGENHARIA

O correio eletrônico não é totalmente seguro e pode ser suscetível de interceptação. Além disso, ele é um registro permanente.

Qualquer mensagem por correio eletrônico pode ser impressa pelo receptor e enviada por ele a terceiros, além de provavelmente ficar retida nos computadores da organização por um período de tempo substancial. Assim sendo, os funcionários da MONITORE ENGENHARIA deverão exercer os mesmos cuidados, precauções e etiqueta, ao enviarem uma mensagem por correio eletrônico, como normalmente o fariam quanto às comunicações comerciais escritas em papel.

Quanto à conexão a Internet é vedada a utilização de quaisquer sites não relacionados às atividades profissionais ou inadequados ao uso profissional. Além disso, o uso do correio eletrônico e da Internet por todos os funcionários pode ser passível de controle sem prévio aviso, uma vez que se trata de uma ferramenta de trabalho

## VIDA PARTICULAR

O respeito à vida particular do funcionário será rigorosamente mantido, incluindo informações médicas, remuneração e benefícios. O acesso a essas informações é restrito aos profissionais que têm necessidade de conhecê-las e estes têm a obrigação de garantir que não sejam divulgadas de forma inadequada ou utilizadas indevidamente.

## RELACIONAMENTO

Para todos os públicos de relacionamento o colaborador MONITORE ENGENHARIA deve pautar sua atuação de forma ética e transparente, seguindo os preceitos descritos abaixo.

## NAS DEPENDÊNCIAS DA MONITORE ENGENHARIA

O diálogo franco e aberto será exercido permanentemente, tanto em situações normais como em períodos de tensão, servindo sempre como efetivo instrumento de negociação. A MONITORE ENGENHARIA considera a prática do elogio ao funcionário uma forma de orientação e incentivo à execução das tarefas e estimula a sua utilização pelos superiores imediatos. Críticas e advertências também devem ser consideradas como formas de orientação e aplicadas em caráter reservado, visando o crescimento e aprimoramento profissional e preservando a dignidade do funcionário.

O colaborador deve manter com seus colegas e com a empresa uma atitude de respeito e cordialidade. O convívio no ambiente de trabalho deve ter como base um relacionamento saudável, independente de posição hierárquica.

O funcionário tem direito de relatar, pessoalmente ou através dos canais de comunicação disponíveis, a existência de situações indicativas de práticas discriminatórias.



**MONITORE®**

ENGENHARIA

## COM CLIENTES

Sem conduta ética como fundamento, não há relação duradoura cliente-empresa e vice-versa, especialmente em um mercado competitivo. Por isso, devemos identificar as necessidades dos clientes, para poder satisfazê-las, em consonância com os objetivos de SMS, qualidade e rentabilidade, usando, além da cortesia e presteza, os seguintes padrões de conduta:

- Transparência nas operações realizadas.
- Receptividade e tratamento adequado das sugestões e críticas recebidas.
- Atendimento eficaz.
- Confidencialidade das informações recebidas em razão de relações comerciais.

## COM SÓCIOS

A MONITORE ENGENHARIA deve zelar pelo patrimônio dos sócios, administrando seus negócios com independência e responsabilidade, com o objetivo de fortalecer sua situação econômica e financeira da companhia.

## COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

A MONITORE ENGENHARIA tem como princípio o respeito e o cumprimento às legislações aplicáveis. É vedado propiciar qualquer espécie de gratificação ou benefício às autoridades governamentais visando obter vantagem de forma ilícita.

## COM A CONCORRÊNCIA

A MONITORE ENGENHARIA deve agir de modo independente e em seu próprio interesse em todas as situações comerciais que afetem as condições competitivas de comércio, evitando práticas que restrinjam a competitividade.

Portanto, é vedado ao funcionário da MONITORE ENGENHARIA realizar qualquer contrato ou acordo com nossos concorrentes.

O funcionário MONITORE ENGENHARIA não deve fazer uso de qualquer tipo de coerção na venda de serviços a clientes, como forçar a aquisição de serviços não desejados, bem como deve abster-se de usar qualquer força ou informação de mercado de tal forma a poder restringir a concorrência.

## COM FORNECEDORES

A MONITORE ENGENHARIA busca se relacionar com fornecedores e prestadores de serviços que compartilhem dos seus padrões morais e éticos, constantes deste Código, dando preferência àqueles com iniciativas socialmente responsáveis e que exijam essa mesma conduta de sua cadeia produtiva.



**MONITORE®**

ENGENHARIA

A seleção de fornecedores e prestadores de serviços é realizada com imparcialidade, transparência e preservação da qualidade e viabilidade econômica dos serviços prestados.

## COM A IMPRENSA

Nosso relacionamento deve ser pautado pela transparência, credibilidade e confiança, observando sempre os valores éticos em nossa estratégia comercial. Nossos representantes, quando autorizados a se manifestar em nome da organização, devem expressar sempre o ponto de vista institucional.

## NAS RELAÇÕES SINDICAIS

A MONITORE ENGENHARIA reconhece como necessária a atuação do Sindicato como parceiro nas relações com os seus funcionários, e trabalhará no sentido de criar e manter um clima propício ao pleno desenvolvimento da empresa e dos seus recursos humanos.

## COMUNICAÇÃO

O funcionário não deve fazer declarações sobre assuntos a respeito dos quais não tenha suficiente conhecimento, principalmente fora da empresa. Para informações destinadas ao público externo, existem pessoas designadas para falar em nome da empresa.

Críticas e sugestões dos funcionários são bem recebidas e avaliadas pela empresa, desde que feitas claramente, diretamente à gerência ou através de comissões internas e outros canais de comunicação existentes para isso, não devendo causar, em nenhuma hipótese, constrangimento ou punição ao autor. Com base nisso, o funcionário não deve fazer uso das redes sociais para expor negativamente a empresa ou demais colaboradores.

A MONITORE ENGENHARIA manterá seus funcionários permanentemente informados quanto aos fatos relevantes que acontecem na empresa.

## CONFLITOS DE INTERESSE

É vedado ao funcionário participar, de forma direta ou indireta, de empresa que preste serviço à MONITORE ENGENHARIA ou que com ela mantenha relações comerciais de qualquer tipo. E, tendo familiar ou parente em empresas que mantenham relações comerciais com a MONITORE ENGENHARIA, o funcionário não deve participar de decisões em negócios com essas empresas.

O funcionário da MONITORE ENGENHARIA, no uso de sua condição funcional, não deve aceitar presentes, exceção feita a brindes tradicionalmente utilizados e que tenham identificação de marca ou propaganda.

Não está autorizado ao funcionário da MONITORE ENGENHARIA a utilizar máquinas, equipamentos, ferramentas,



# MONITORE®

ENGENHARIA

instalações ou outros bens da empresa em benefício próprio ou de terceiros. Atividades pessoais devem ser evitadas durante a jornada de trabalho e devem ser restritas ao mínimo indispensável, de forma a não prejudicar o trabalho regular de cada funcionário.

## **PRESERVAÇÃO DA IMAGEM**

A imagem institucional da MONITORE ENGENHARIA é o seu mais importante patrimônio e deve ser construída e preservada a cada dia por todos seus dirigentes e funcionários. Qualquer ação ou atitude, individual ou coletiva, que vier a prejudicar a imagem da organização será considerada falta grave, passível de punição.

## **PRESERVAÇÃO DO PATRIMÔNIO**

Os dirigentes, funcionários e prestadores de serviços devem proteger e conservar os recursos pertencentes à MONITORE ENGENHARIA e aos seus clientes. Os patrimônios físicos da organização e dos seus clientes, sempre devem ser utilizados com zelo e para os devidos fins a que se destinam.

O funcionário da MONITORE ENGENHARIA não está autorizado a utilizar ou apropriar-se dos recursos ou da estrutura da organização e dos seus clientes para fins particulares sem expressa autorização.

## **SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO**

A MONITORE ENGENHARIA trabalha para a manutenção de um Sistema de Gestão Integrado, com base nos conceitos das normas:

- ISO 9001 - cuida da qualidade nos serviços prestados aos clientes.
- ISO 14001 - Preocupações e cuidados da empresa com o meio ambiente.
- OHSAS 18001 - cuida da segurança e saúde ocupacional dos colaboradores.
- SA 8000 - Responsabilidade Social - cuida da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Nosso objetivo é promover a conscientização dos colaboradores e das demais partes interessadas no âmbito da qualidade, segurança, meio ambiente, saúde ocupacional e responsabilidade social.

Como parte da abordagem da qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional, aconselhamos aos colaboradores:

**A.** Estar familiarizado com as Políticas (Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho e Responsabilidade Social) e com as práticas aplicáveis à função desempenhada.

**B.** Realizar as atividades relacionadas à função com qualidade buscando a satisfação dos clientes e prestar atendimento com cortesia perante as solicitações dos clientes e da organização.

**C.** Assumir a responsabilidade de zelar pelo meio ambiente e cuidar de sua segurança e saúde ocupacional, bem como dos colegas de trabalho.



**MONITORE®**

ENGENHARIA

**D.** Quando identificada alguma situação de perigo que envolva riscos ou impactos, sempre levar ao conhecimento do superior imediato.

**E.** Utilizar corretamente o equipamento de proteção individual, estar atento à instalação de equipamentos de proteção coletiva e utilizar corretamente o kit de mitigação ambiental disponibilizado, quando aplicável.

**F.** Prezar por um ambiente de trabalho saudável com relacionamentos interpessoais de forma respeitosa e educada, evitando brincadeiras de duplo sentido e palavras de linguagem baixa como palavrões e ofensivas.

**G.** Participar ativamente das atividades de treinamento e eventos de conscientização e esclarecimentos.

## **ÁLCOOL E DROGAS ILÍCITAS**

O uso de álcool ou drogas ilícitas no ambiente de trabalho aumenta os fatores de risco para a saúde e segurança dos funcionários, podendo trazer como consequências os acidentes profissionais com custos materiais e humanos.

Para permanecermos competitivos no atual ambiente de negócios, é essencial que possamos tomar as melhores decisões; portanto, esperamos que todos os nossos julgamentos sejam claros e não prejudicados pelo uso de álcool ou drogas.

A MONITORE ENGENHARIA se preocupa com o bem-estar e a saúde de seus colaboradores, esclarecendo que os canais de comunicação da companhia estão abertos para orientações e/ou denúncias sobre o uso de álcool e drogas ilícitas que se fizerem necessárias.

## **ASSÉDIO SEXUAL, HOSTILIZAÇÃO E VIOLÊNCIA NO LOCAL DE TRABALHO**

O assédio sexual pode incluir avanços sexuais não desejados, piadas de natureza sexual, pressão sutil ou explícita para obtenção de favores sexuais, insinuações sexuais e propostas ofensivas.

A MONITORE ENGENHARIA não tolera qualquer tipo de hostilização ou de violência no local de trabalho. Isso inclui ameaças, intimidações, provocações e submissão de indivíduos ao ridículo ou à exclusão injustificada.

Quaisquer comportamentos ou preocupações dessa natureza, particularmente sobre a segurança pessoal do indivíduo ou de seus companheiros de trabalho devem ser informados.

### **ASSÉDIO MORAL**

É vedado terminantemente a qualquer empregado, independentemente da função/cargo, o tratamento discriminatório, de desqualificação do empregado, o abuso de poder, ou qualquer outra atitude que não seja estritamente profissional.

As relações de trabalho devem sempre ser justas e transparentes, não sendo permitida a gestão do medo no âmbito



**MONITORE®**

ENGENHARIA

de trabalho.

## LIVROS E REGISTROS

Todas as transações financeiras devem estar devidamente registradas nos livros contábeis e os processos contábeis devem ser suportados pelos controles internos necessários. Por sua vez, todos os livros e registros da organização devem estar disponíveis para auditoria.

## COMITÊ DE ÉTICA

Compete ao Comitê de Ética avaliar permanentemente a atualidade e pertinência deste Código, bem como determinar as ações necessárias para a divulgação e disseminação dos mais elevados padrões de conduta e ética dentro da empresa.

Cabe, ainda, assumir o julgamento de casos de violação de maior gravidade e aplicar sanções cabíveis às infrações ao Código.

O Comitê de Ética é composto pelo Diretor de Gestão, Diretor de Operações e demais funcionários das seguintes áreas:

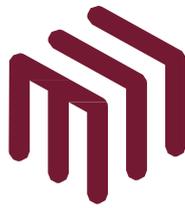
- Gerência de Recursos Humanos
- Gerência de QSMS

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA DÚVIDAS E DENÚNCIAS

- 1• Pessoalmente, via superior imediato.
- 2• Pessoalmente, via Gerência de Recursos Humanos.
- 4• Pelo e-mail: [faleconosco@monitore.eng.br](mailto:faleconosco@monitore.eng.br)
- 5• Pelo site [www.monitore.eng.br](http://www.monitore.eng.br) através do campo “Fale Conosco”.

## CONCLUSÃO

Este Código de Ética e Conduta contempla os princípios que norteiam nossa atitude profissional em consonância com os bons costumes, com os elevados padrões morais e com os princípios éticos vigentes em nossa sociedade, devendo ser respeitado por todo aquele que esteja, direta ou indiretamente, vinculado profissionalmente à MONITORE ENGENHARIA.



**MONITORE®**

ENGENHARIA

**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

**TERMO DE RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO DE ADESÃO AO  
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA MONITORE ENGENHARIA**

Declaro que recebi, tomei conhecimento do inteiro teor, concordo com todos os termos e me comprometo a cumprir e zelar pela observância integral e permanente deste Código de Ética e Conduta.

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

Unidade: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_